



Strategie regionali ed esperienze aziendali per il miglioramento e il monitoraggio dell'igiene delle mani

13
giugno
2016

Carlo Gagliotti, Enrico Ricchizzi
Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - ER



2004-2005-2006

- Alleanza mondiale per Sicurezza del Paziente - Movimento Internazionale formato da Governi ed Istituzioni sui temi della sicurezza dei pazienti.
- First Global Patient Safety Challenge - Riduzione Infezioni correlate all'assistenza attraverso la promozione dell'Igiene delle mani

Global Patient Safety Challenge 2005-2006
European countries committed to address HCAI

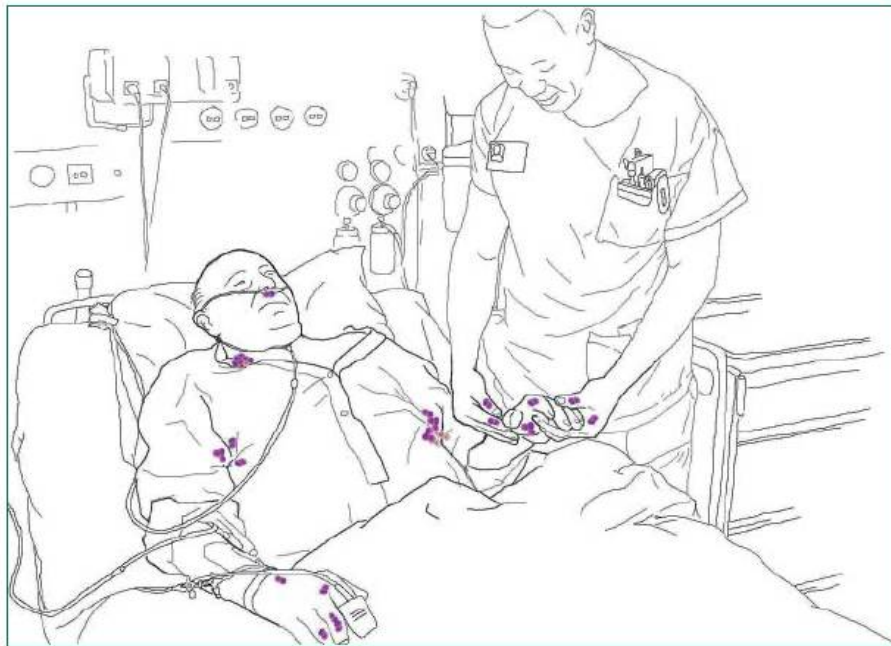


Figure 2: Organism transfer from patient to health-care worker's hands
Contact between the health-care worker and the patient results in cross-transmission of microorganisms. In this case, Gram-positive cocci from the patient's own flora.

- OMS avvia **Clean care is Safer Care – LE cure pulite sono cure più sicure** per promuovere igiene delle mani.
- OMS supporta continuamente l'iniziativa attraverso iniziative, aggiornamenti, esperienze e diffusione di nuovi strumenti per l'implementazione a livello locale.
- **Giornata Mondiale sull'Igiene delle Mani**, ogni **5 Maggio** con **"SAVE LIVES: Clean your hands – Sala Vite: lavati le mani"**



Evidence of hand hygiene to reduce transmission and infections by multi-drug resistant organisms in health-care settings

Anno, paese	Contesto	Adesione	Infezioni/MDROs
2008, Australia	Nazionale	Da 20% a 53%	Riduzione batter. MRSA (da 0,03 a 0,01/1000)
2009, USA	7 ospedali	Da 49% a 98%	Riduzione tassi MRSA (da 0,52 a 0,25/1000)
2010, USA	2 ospedali	Da 65% a 82%	Riduzione casi MRSA 59%
2010, Canada	3 ospedali	Da 42,6% a 48,2%	Nessuna riduzione
2011, Australia	Nazionale	Da 43% a 68%	Riduzione batter. MRSA (da 0,49 a 0,35)
2012, Hong Kong	18 Strutture lundodegenza	Da 27% a 61%	Riduzione delle epidemie respiratorie e infezioni da MRSA
2013, 9 paesi	10 ospedali	Da 49% a 64%	Nessuna riduzione

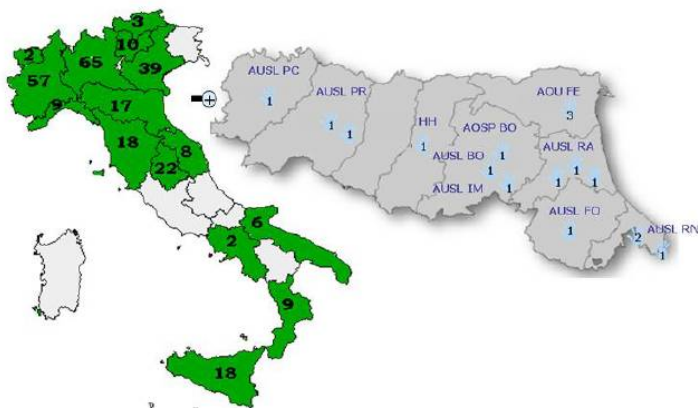
Italia

- 2006 - **"Cure pulite sono cure più sicure"** Progetto Nazionale coordinato da Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale dell'Emilia Romagna
- 2007/8 – 15 Regioni e Province autonome à Sito Pilota Europeo per studio in Terapia Intensiva (41 UTI).
- 2009 – Seminario Nazionale per risultati campagna **"Cure pulite sono cure più sicure"** (Bologna).
- 2010 – Seminario Nazionale **"Giornata Mondiale sull'igiene delle mani: valutazione a lungo termine della Campagna Cure Pulite sono cure più sicure"** (Bologna).



Emilia Romagna

Campagna nazionale "Cure pulite sono cure più sicure" - Unità operative partecipanti



- AUSL PC: Azienda USL Piacenza
- HH: Hesperia Hospital Modena
- AOSP BO: Azienda ospedaliero-universitaria Bologna
- AOSP FE: Azienda ospedaliero-universitaria Ferrara
- AUSL FO: ex Azienda USL Forlì
- AUSL PR: Azienda USL Parma
- AUSL BO: Azienda USL Bologna
- AUSL IM: Azienda USL Imola
- AUSL RA: ex Azienda USL Ravenna
- AUSL RN: ex Azienda USL Rimini





Le Iniziative regionali per la Giornata Mondiale sull'Igiene delle Mani (5 Maggio)

- La Regione Emilia-Romagna aderisce annualmente alla **Giornata mondiale OMS per l'igiene delle mani (5 maggio)** con iniziative informative rivolte a **tutti gli ambiti assistenziali**.
- Nel corso degli anni le aziende sanitarie hanno progressivamente attivato interventi mirati a livello locale.

2007-2008

- Partecipazione con alcune aziende della regione alla campagna nazionale.
- Coordinamento e supporto nell'utilizzo degli strumenti OMS per l'implementazione a livello locale.
- Analisi, restituzione e diffusione dei dati.

2009-2010 (follow –up)

- Organizzazione di una indagine di follow-up di osservazione diretta dell'igiene delle mani.
- Analisi e diffusione dei dati.
- Traduzione e validazione della nuova scheda di osservazione diretta aggiornata dall'OMS nel 2009.
- Traduzione e validazione del "Framework per l'autovalutazione" nelle strutture sanitarie; 2010.

2011 - 2012 - 2013

- Pubblicizzazione della Giornata mondiale sull'igiene delle mani e divulgazione di materiale informativo, poster e promemoria, sul sito web dell'ASSR.
- Presentazione delle esperienze aziendali della RER al Convegno sulla sicurezza del paziente del 9 settembre 2013.





Le Iniziative regionali per la Giornata Mondiale sull'Igiene delle Mani (5 Maggio)

2014

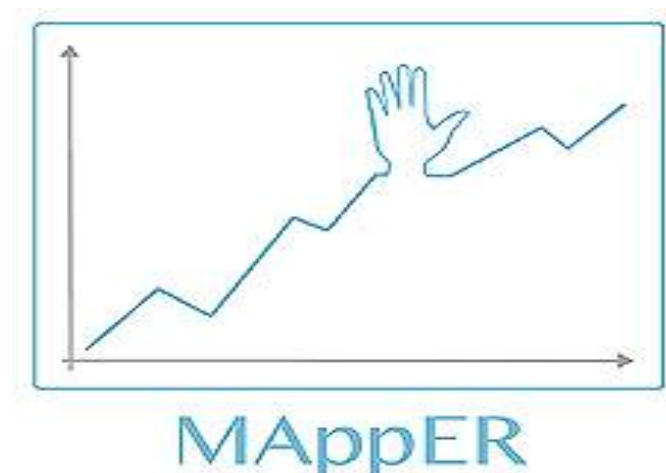
- Indagine regionale sulle attività locali di promozione per individuare nuove proposte.
- Rete regionale per pianificare strategie ad alto impatto e basso dispendio di risorse.
- 5 gruppi di lavoro:
 - Video ed Animazioni (canale YouTube ASSR <https://www.youtube.com/user/VideoASSR>)
 - Strumenti comunicazione e modelli di Formazione/addestramento
 - Progetto **RImani** “Ricorda l’igiene delle mani”
Intervento di sensibilizzazione con metodologie comunicative interattive volte al coinvolgimento attivo e partecipativo



2015

APP per il monitoraggio dell’igiene delle mani

- Struttura e principi metodologici conformi a quelli OMS
- Raccolta dati elettronica
- Feedback immediato
- Monitoraggio a Livello Regionale





Materiali per le scuole materne e primarie



Importanza dell'Igiene delle mani in ambito territoriale per ridurre la frequenza di infezioni e l'uso di antibiotici



Le attività nelle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna

2014

Indagine conoscitiva sulle attività di promozione dell'igiene delle mani

- 14/18 aziende sanitarie + 1 ospedale privato
- **Interventi più frequenti erano:**
 - Ø Formazione aziendale (93%)
 - Ø Osservazioni programmate (80%)
 - Ø Coinvolgimento delle figure istituzionali (73%)
 - Ø Reportistica aziendale (73%)
- **Altri interventi innovativi:**
 - Ø **Eventi dimostrativi** all'interno dei reparti/atrio dell'ospedale (40%)
 - Ø Distribuzione di **gadget** a basso costo agli operatori sanitari accompagnati da slogan (40%)
 - Ø Formazione/addestramento con **metodologia interattiva** (33%)
 - Ø Giochi di **enigmistica** (ogni 5° giorno del mese) rivolto ai professionisti sanitari (27%)
 - Ø **Mailing list** di distribuzione con messaggi a profili aziendali (27%)
 - Ø **Software per palmare/smartphone** utile alla rilevazione dell'adesione all'igiene delle mani (27%)

Importante ricordare:

Iniziative locali ma sempre in condivisione tra le aziende sanitarie della regione



Le attività nelle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna

Coinvolgimento di Utenti, Cittadini e Mass Media

Promozione attraverso informazione e partecipazione usando rete di cittadini e utenza per il potenziamento sociale ed autocontrollo e consapevolezza collettiva

Metodo:

- Ø **Cartellino** identificativo fissato alla divisa **dell'operatore sanitario**, in cui compare la scritta: **"Chiedimi se mi sono lavato le mani"**
- Ø **Concorso Artistico rivolto ai bambini** degli operatori sanitari della struttura, sul tema: **"Elaborazione di un disegno/poster colorato che rappresenta il messaggio dell'importanza dell'igiene delle mani in ospedale e nella comunità"**. Uno dei disegni, classificato tra i primi tre, è diventato il **"Poster Promotore"** dell'igiene mani per l'anno in corso. L'evento del concorso, le premiazioni e il poster vincitore sono stati diffusi attraverso i mass-media locali.
- Ø Giornate aperte, **"OPEN DAY"**, in concomitanza **con la giornata mondiale sull'igiene delle mani del "5 maggio"**. Avvicinare l'utente/cittadino ai professionisti sanitari, dare informazioni, organizzare eventi dimostrativi in tema di igiene delle mani e imparare divertendosi con i clown per i bambini.
- Ø La pubblicizzazione è avvenuta attraverso i **mass media locali e i siti web aziendali**.
- Ø Valutazione della **conoscenza dell'utente in tema di igiene delle mani** e realizzazione di interventi educativi e di sensibilizzazione.

Risultati

Nelle **4 aziende** in interessate si è osservato che:

- ØIl **punteggio del framework di autovalutazione** è passato da valori medi di 361 punti nel 2010 a 439 del 2013, con un **incremento medio pari al 22%** e passaggio delle aziende un livello iniziale intermedio a quello di livello avanzato.
- ØIl **consumo medio di soluzione idroalcolica** è passato da 5,3 L/1000gd nel 2010 a 9,6 L/1000gd nel 2013, con un **incremento dell'82%**.



Le attività nelle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna

Interventi di Sensibilizzazione e Formazione

Rendere la formazione più sintetica ed efficace, con strumenti innovativi, per aumentare la percezione, coinvolgendo i rappresentanti delle istituzioni

Metodo:

Video per simulare la presenza dei microbi sulle mani e loro diffusione attraverso il personale ad altri pazienti ed all'ambiente.

- Ø **Contaminazione** dell'ambiente sanitario e dei contattati tra l'operatore sanitario ed il paziente con l'ausilio della **polvere di cacao**
- Ø **Coltura delle mani degli operatori sanitari** in piastre di agar, prima e dopo l'igiene delle mani
- Ø Gel o polvere luminosa per valutare la corretta applicazione del gel sulle mani, analisi attraverso **lampada ad raggi ultravioletti**
- Ø **Video sulla corretta pratica** dell'igiene delle mani, rivolto ai professionisti sanitari. Sviluppato in **chiave comica**, gli **attori erano componenti delle direzioni aziendali** (il Direttore Generale, Direttore sanitario, Direzione infermieristica, addetti al controllo delle infezioni, coordinatori infermieristici, Direttori di Unità Operativa ecc....)
- Ø Attività formative sulla corretta pratica dell'igiene delle mani attraverso la **recitazione teatrale** rivolto ai professionisti sanitari, con il supporto delle figure istituzionali della struttura, in qualità di attori.

Risultati

Nelle **4 aziende** in interessate si è osservato che:

- Ø Il **punteggio del framework di autovalutazione** è passato da valori medi di 313 punti nel 2010 a 424 del 2013, con un **incremento medio pari al 36%**.
- Ø Il **consumo medio di soluzione idroalcolica** è passato da 5,5 L/1000gd nel 2010 a 15,5 L/1000gd nel 2013, con **un'azienda che ha superato i 20 L/1000gd**.



Le attività nelle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna

Osservazione diretta, educazione, feedback in contesti specifici

Promozione dell'igiene delle mani in ambito extraospedaliero

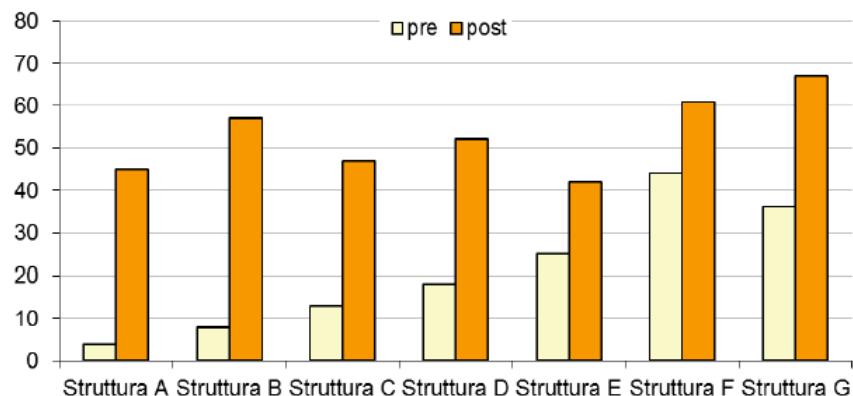
Metodo:

Audit e feedback utilizzando gli strumenti del programma OMS.

- Ø Fase di **baseline**: **osservazione diretta** dell'igiene delle mani del personale sanitario
- Ø Programma di **educazione e formazione**
- Ø Fase di **follow-up**: **osservazione diretta** dell'igiene delle mani del personale sanitario
- Ø **Feedback** dei risultati ai professionisti sanitari
- Ø Pianificazione delle **Azioni di Miglioramento**

Risultati

Aumento dell'adesione all'igiene delle mani negli operatori sanitari



Risultati nella Regione Emilia-Romagna

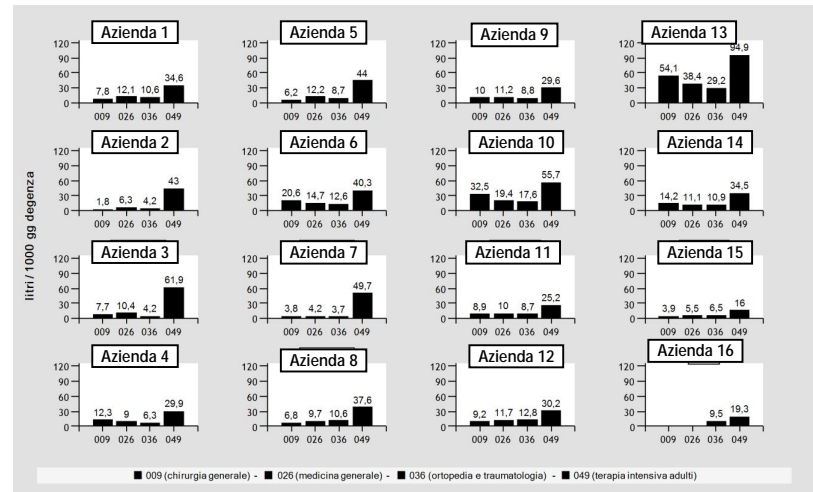
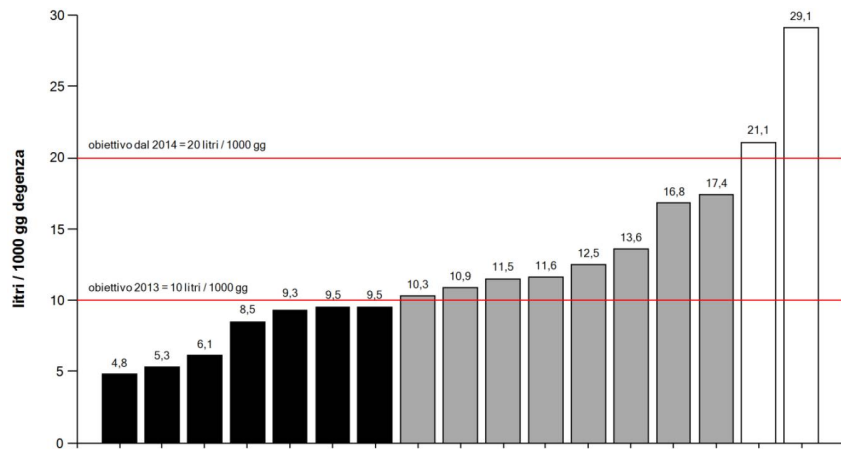
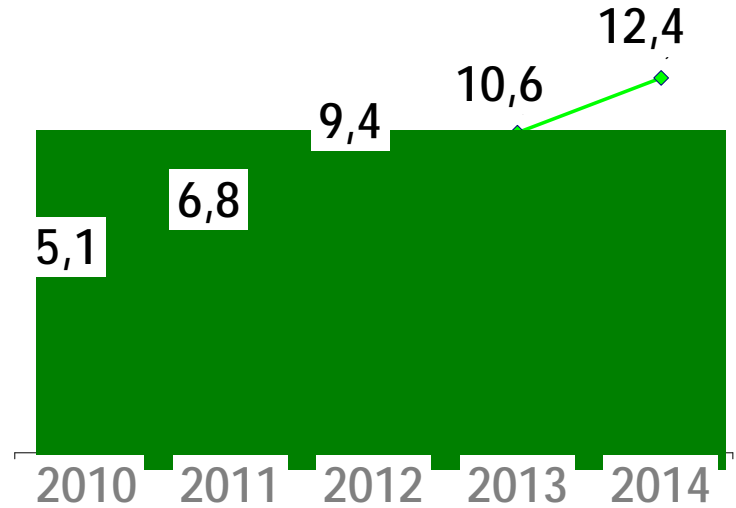
2010-2014

Monitoraggio del Consumo di prodotti idroalcolici per l'igiene delle mani

- Incremento nel periodo osservato

5,1 Litri/1000 g.d. nel 2010
 12,4 Litri/1000 g.d. nel 2014

Trend in aumento
 ma forte variabilità tra aziende sanitarie e
 ambiti assistenziali



Risultati 2014



Per combattere in maniera efficace le ICA e l'antibioticoresistenza



DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO 52 - BOLOGNA

Parte seconda - N. 76

Anno 44

9 aprile 2013

N. 92

Linee di indirizzo alle Aziende per la gestione del rischio infettivo: infezioni correlate all'assistenza e uso responsabile di antibiotici

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 25 MARZO 2013, N. 318